

คู่มือสำหรับประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย

งานที่ให้บริการ	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย หมายเลขโทรศัพท์ 0 7658 1963 เว็บไซต์ www.kokkloy.go.th	วันจันทร์ - วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 12.00 และ 13.00 - 16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้คนพิการที่ได้จดทะเบียนคนพิการตามกฎหมาย ว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด และมีสิทธิรับเงินเบี้ยยังความพิการในเดือนถัดไป

หลักเกณฑ์
ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินเบี้ยความพิการ ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้ (1) มีสัญชาติไทย (2) มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน (3) มีบัตรประจำตัวคนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ (4) ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ในความอุปการะของสถานสงเคราะห์ของรัฐ ในการยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการจะต้องแสดงความประสงค์ขอรับเงินเบี้ยความพิการโดยรับเงินสดด้วยตนเอง หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามคนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล แล้วแต่กรณี ในกรณีที่คนพิการเป็นผู้เยาว์ซึ่งมีผู้แทนโดยชอบธรรม คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ ให้ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล แล้วแต่กรณี ยื่นคำขอแทนโดยแสดงหลักฐานการเป็นผู้แทนดังกล่าว

วิธีการ
<p>1. คนพิการที่จะมีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป ให้คนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล แล้วแต่กรณี ยื่นคำขอตามแบบพร้อมเอกสารหลักฐานต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ สถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศกำหนด ถือว่าเป็นผู้ได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการตามระเบียบนี้แล้ว</p> <p>2. กรณีคนพิการที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยความพิการได้ย้ายที่อยู่ และยังคงประสงค์จะรับเงินเบี้ยความพิการ ให้คนพิการนั้นไปลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตนมีภูมิลำเนา และให้ได้รับเงินเบี้ยความพิการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ในเดือนถัดไป ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ ต้องได้รับการยืนยันจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมที่จ่ายเงินเบี้ยความพิการ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน</p>

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ			
ที่	ขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยความพิการ หรือผู้รับมอบอำนาจ ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน	5 นาที	งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ฝ่ายวิชาการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกกลอย
2	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำขอลงทะเบียน และเอกสารหลักฐานประกอบ	5 นาที	งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ฝ่ายวิชาการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกกลอย
3	ออกไปรับลงทะเบียน ตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียน ให้ผู้ลงทะเบียน หรือผู้รับมอบอำนาจ	5 นาที	งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ฝ่ายวิชาการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกกลอย

ระยะเวลาดำเนินการ
15 นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ			
เอกสารหลักฐานประกอบแบบคำขอลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ ดังนี้			
ที่	เอกสารหลักฐาน	จำนวน (ชุด)	หมายเหตุ
1	บัตรประชาชน หรือสูติบัตร	1	ฉบับจริง (สูติบัตร กรณีเด็ก)
2	บัตรประจำตัวคนพิการ ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ	1	ฉบับจริง
3	ทะเบียนบ้าน	1	ฉบับจริง
4	สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร	1	ฉบับจริง
5	หนังสือมอบอำนาจ	1	ฉบับจริง (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)
6	บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย ของผู้ดูแลคนพิการ หรือผู้รับมอบอำนาจ	1	ฉบับจริง (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)
7	สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ของผู้ดูแลคนพิการ หรือผู้รับมอบอำนาจ	1	ฉบับจริง (กรณีที่กำหนดให้เข้าบัญชีของผู้ดูแลคนพิการ หรือผู้รับมอบอำนาจ)

ค่าธรรมเนียม
ไม่มีค่าธรรมเนียมในการลงทะเบียน

การรับเรื่องร้องเรียน
<p>หากพบปัญหา หรือข้อสงสัยในการบริการ สามารถติดต่อ หรือแจ้งเรื่องที่ช่องทางดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. เขียนคำร้องทั่วไป ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย2. ติดต่อเบอร์โทรศัพท์ 0 7658 19633. เว็บไซต์ www.kokkloy.go.th4. อีเมล kokkloy@gmail.com